

## ÍNDICE SISTEMÁTICO

<b>PRÓLOGO.</b> José Ramón Chaves . . . . .	7
<b>EXPOSICIÓN DE MOTIVOS</b> . . . . .	17
<b>PRIMERA PARTE. EL INFIERNO (LO NEFASTO).</b> . . . . .	23
<b>CAPÍTULO 1. JEFES, JEFAZOS Y JEFECILLOS. EL ANTI-LÍDER. LO PEOR DEL PRINCIPIO DE JERARQUÍA</b> . . . . .	23
1. EL PRINCIPIO DE JERARQUÍA EN LA ADMINISTRACIÓN . . . . .	23
2. ¿QUÉ ES UN JEFAZO? . . . . .	25
3. MANDAR VERSUS LIDERAR . . . . .	28
4. ORGANIZACIONES CON «MUCHOS JEFES»: ¿PROBLEMA O «BENDICIÓN»? . . . . .	31
5. UNA PROPUESTA CONSTRUCTIVA . . . . .	35
<b>CAPÍTULO 2. LOS ENTES INSTRUMENTALES, INSTRUMENTOS NADA MUSICALES.</b> . . . . .	39
1. LA ADMINISTRACIÓN INSTRUMENTAL Y LA HUIDA DEL DERECHO ADMINISTRATIVO . . . . .	39
2. INSTRUMENTOS, PERO NO MUSICALES . . . . .	44

3.	CONTRATACIÓN DIGITAL, PERO DE <i>DIGITUS</i> . . .	48
4.	TRANSPARENCIA Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS ENTES INSTRUMENTALES: «SÍ, PERO NOSOTROS LOS ÚLTIMOS» . . . . .	50
<b>CAPÍTULO 3. VIRUS Y PARÁSITOS . . . . .</b>		<b>55</b>
1.	VIRUS VERSUS PARÁSITOS, UNOS BICHITOS MUY PUÑETEROS . . . . .	55
2.	VIRUS MALOS QUE PROVOCAN COSAS BUENAS	58
3.	PARÁSITOS QUE QUEDAN EN EVIDENCIA ANTE LOS VIRUS . . . . .	61
4.	UN ANTES Y UN DESPUÉS . . . . .	67
<b>CAPÍTULO 4. ¡FOTOCOPIA DEL DNI! . . . . .</b>		<b>71</b>
1.	LOS 10 DOCUMENTOS MÁS INNECESARIOS QUE PIDE LA ADMINISTRACIÓN . . . . .	71
2.	SIMPLIFICAR O MORIR . . . . .	76
3.	EL NO PROCEDIMIENTO (Y SU NO PAPEL) . . . . .	81
<b>CAPÍTULO 5. CINCUENTA SOMBRAS DE LEY. . . . .</b>		<b>87</b>
1.	SOMBRAS GENERALES . . . . .	88
2.	SOBRE LA OPORTUNIDAD DE LAS LEYES (DERECHO Y POLÍTICA) . . . . .	91
3.	SOMBRAS EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN . . . . .	93
4.	EL PROCESO DE TRANSPOSICIÓN DE LAS DIRECTIVAS EUROPEAS . . . . .	97
5.	IMPERATIVIDAD (A VECES) . . . . .	98
6.	<i>VACATIO LEGIS</i> . . . . .	99
7.	LEY Y JUSTICIA. . . . .	100

8.	ERRORES Y RECTIFICACIÓN DE ERRORES . . . . .	101
9.	HECHA LA LEY HECHA LA TRAMPA . . . . .	102
10.	DERECHO DIGITAL . . . . .	103
11.	COLOFÓN FINAL . . . . .	105

**SEGUNDA PARTE. EL PURGATORIO (LO MANIFIESTAMENTE MEJORABLE). . . . .** 109

**CAPÍTULO 1. SHHH... ¡SILENCIO ADMINISTRATIVO!** 109

1.	UNA INSTITUCIÓN PROPIA DEL PURGATORIO .	109
2.	ANTE EL <i>PETITUM</i> , SILENCIO ADMINISTRATIVO.	111
3.	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA EN PROCEDIMIENTOS INICIADOS DE OFICIO: SILENCIO, CADUCIDAD Y PÉRDIDA DE TIEMPO EN GENERAL .	118
4.	PODRÍA SEGUIR, PERO YA ME CALLO... . . . .	120

**CAPÍTULO 2. ERROR 404. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: CARGANDO... . . . .** 123

1.	PRIMER ERROR. ENCARGAR EL PROYECTO A UNA CONSULTORA EXTERNA . . . . .	124
2.	SEGUNDO ERROR. NO GESTIONAR EL CAMBIO	128
3.	TERCER ERROR. NO ABORDAR CAMBIOS ORGANIZATIVOS Y FUNCIONALES . . . . .	132
4.	CUARTO ERROR. NO ORIENTAR EL SERVICIO AL CIUDADANO. . . . .	135

**CAPÍTULO 3. MODIFICADOS, PRÓRROGAS Y OTRAS COSAS QUE LES PASAN A LOS CONTRATOS... . . . .** 139

1.	MENORES CONTRATOS . . . . .	139
----	-----------------------------	-----

2.	¡¡CUÑAAAAOOOOO!! . . . . .	142
3.	LA CONTRATACIÓN EN PAPEL Y EL PAPEL DE LA CONTRATACIÓN. . . . .	148
<b>CAPÍTULO 4. TRANSPARENCIA EN APARIENCIA . . . .</b>		<b>155</b>
1.	TRANS(A)PARENCIA . . . . .	155
2.	RENDIR CUENTAS O RENDIRSE A FIN DE CUEN- TAS. . . . .	158
3.	CLIENTELISMO Y DEDAZOS . . . . .	161
4.	ÉTICA Y BUEN GOBIERNO . . . . .	165
<b>CAPÍTULO 5. EL VERDADERO IMPACTO DEL CORO- NAVIRUS EN LA ADMINISTRACIÓN . . . . .</b>		<b>171</b>
1.	EL DÍA QUE ALGO MUY PEQUEÑO PROVOCÓ UN GRAN CAMBIO. . . . .	171
2.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA AL RESCATE. . .	176
3.	IMPACTO ORGANIZATIVO. EN BUSCA DE LA EX- CELENCIA. . . . .	181
<b>TERCERA PARTE. EL PARAÍSO (LO BUENO). . . . .</b>		<b>189</b>
<b>CAPÍTULO 1. LA AUTONOMÍA LOCAL, QUE TODO LO SOPORTA. . . . .</b>		<b>189</b>
1.	¿QUÉ SUPONE, A EFECTOS PRÁCTICOS, LA AU- TONOMÍA LOCAL? . . . . .	189
2.	DISPOSICIONES ADICIONALES Y NOTAS INFOR- MATIVAS . . . . .	192
3.	LOS AYUNTAMIENTOS, LA ADMINISTRACIÓN DEL FUTURO. . . . .	196

<b>CAPÍTULO 2. DOCE COSAS BUENAS PERO COMPLI- CADAS QUE VAN A MARCAR EL FUTURO DE LA AD- MINISTRACIÓN, EXPLICADAS PARA QUE LAS ENTIEN- DA TU CUÑADO . . . . .</b>	<b>207</b>
1. INTEROPERABILIDAD . . . . .	208
2. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATI- ZADAS . . . . .	209
3. FIRMA BIOMÉTRICA . . . . .	210
4. IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA. . . . .	212
5. INTERNET DE LAS COSAS . . . . .	212
6. BIG DATA . . . . .	214
7. OPEN DATA. . . . .	215
8. <i>OPEN GOVERNMENT</i> /GOBIERNO ABIERTO . . . .	216
9. <i>SMART CITY</i> (Y OTROS «SMARTS»). . . . .	217
10. BLOCKCHAIN . . . . .	219
11. DRONES. . . . .	221
12. INTELIGENCIA ARTIFICIAL . . . . .	222
<b>CAPÍTULO 3. INTELIGENCIA ARTIFICIAL, PERO SO- BRE TODO INTELIGENCIA HUMANA . . . . .</b>	<b>223</b>
1. ¿ES POSIBLE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN?. . . . .	223
2. APLICACIONES PRÁCTICAS. UNA HERRAMIENTA EFICAZ PARA AYUDARNOS A RESOLVER NUES- TROS PROBLEMAS. . . . .	228
3. SMART CITY, SENSORIZACIÓN Y DATOS . . . . .	231
4. NUEVOS PERFILES Y «VIEJOS» DE PERFIL . . . . .	234

<b>CAPÍTULO 4. SANITARIOS Y OTROS (MUCHOS) EMPLEADOS PÚBLICOS CON VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO... ¡ASÍ DA GUSTO! . . . . .</b>	<b>239</b>
1. KANT Y LA EJEMPLARIDAD . . . . .	239
2. LOS 10 MANDAMIENTOS DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS . . . . .	242
3. UNA MALA PERSONA NO PUEDE SER UN BUEN PROFESIONAL . . . . .	244
4. CREER, QUERER Y QUE TE IMPORTE . . . . .	246
5. EL PROCEDIMIENTO ESTÁ BIEN, PERO ME GUSTAN LOS EMPLEADOS QUE HABLAN DIRECTAMENTE CON LAS PERSONAS . . . . .	248
6. LA VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DURANTE LA CRISIS PANDÉMICA: ¡GRACIAS! . . . . .	250
<b>CAPÍTULO 5. EL HUMOR EN LA ADMINISTRACIÓN .</b>	<b>253</b>
<b>EPÍLOGO . . . . .</b>	<b>273</b>
<b>DICCIONARIO DE MALAS (Y BUENAS) PRÁCTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCA (SIN L) . . . . .</b>	<b>277</b>