

Índice

Introducción	9
1. ¿Sienten los equipos?	15
1.1. El equipo de trabajo como sistema eficaz de gestión	15
1.2. El clima emocional del equipo.	17
1.3. El papel del clima emocional en el desempeño del equipo	18
1.4. El desarrollo del clima emocional del equipo.	20
1.4.1. El contagio emocional	20
1.4.2. Comparación social	21
1.4.3. Normas emocionales	22
2. Gestionando el clima emocional: la inteligencia emocional de los equipos.	25
2.1. Del cociente intelectual a la inteligencia emocional.	25
2.2. La inteligencia emocional individual y sus componentes	26
2.3. Modelos teóricos sobre la inteligencia emocional individual	28
2.4. De la inteligencia emocional individual a la inteligencia emocional grupal	30
2.5. La inteligencia emocional: una característica inherente a los grupos.	33
2.6. Competencias emocionales del equipo.	36
2.6.1. Nivel individual: gestión de las emociones de los miembros. .	36
2.6.2. Nivel grupal: gestión del clima emocional del equipo	38
2.6.3. Nivel intergrupal: gestión de las emociones fuera de los límites del equipo	40
2.7. Las competencias emocionales: suma de capacidad y habilidad. . .	42
2.7.1. Nivel individual: habilidades para la gestión emocional de los miembros	45
2.7.2. Nivel grupal: habilidades para la gestión del clima emocional	47

2.7.3. Nivel intergrupalo: habilidades para la gestión emocional fuera de las fronteras del equipo.	51
2.8. Las competencias emocionales y las tres creencias colectivas: confianza, identidad grupal y eficacia grupal.	55
2.9. La medición de la IEG de un equipo de trabajo.	59
2.10. Consecuencias positivas de los equipos emocionalmente inteligentes en la calidad del trabajo.	63
3. Claves para mejorar las competencias emocionales de los equipos de trabajo.	65
3.1. “Tu equipo te necesita”. El papel del líder como ingeniero de las emociones de su equipo	67
3.2. Generando competencias emocionales: una herramienta para el empoderamiento del equipo	72
3.2.1. Desarrollo de habilidades de conciencia emocional de los miembros del equipo.	73
3.2.2. Desarrollo de habilidades de regulación emocional de los miembros del equipo.	78
3.2.3. Desarrollo de habilidades de autoconocimiento emocional del equipo.	84
3.2.4. Desarrollo de habilidades de regulación emocional del equipo	88
3.2.5. Desarrollo de habilidades de conciencia social del equipo y de regulación grupal de relaciones externas	97
4. Conclusiones finales	105
Referencias	107