

# Índice

|                    |    |
|--------------------|----|
| Presentación ..... | 13 |
|--------------------|----|

## PARTE I SISTEMAS DE EMERGENCIAS Y ACTUACIÓN INICIAL

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. SISTEMAS DE EMERGENCIAS .....</b>                                     | <b>17</b> |
| Objetivos .....                                                             | 17        |
| Mapa conceptual .....                                                       | 18        |
| Glosario .....                                                              | 18        |
| 1.1. Introducción .....                                                     | 19        |
| 1.1.1. Historia de los servicios de emergencias .....                       | 20        |
| 1.2. Sistemas de emergencias sanitarias .....                               | 21        |
| 1.2.1. Objetivos del sistema de emergencias sanitarias .....                | 23        |
| 1.2.2. Objetivos del centro coordinador de urgencias y emergencias .....    | 24        |
| 1.3. Personas y secuencia de actuación en una emergencia sanitaria .....    | 24        |
| 1.4. Bioética sanitaria .....                                               | 26        |
| 1.4.1. Principios de bioética sanitaria .....                               | 26        |
| 1.5. Marco legal .....                                                      | 28        |
| 1.5.1. Omisión de socorro .....                                             | 28        |
| 1.6. Responsabilidad del socorrista. Límites de los primeros auxilios ..... | 29        |
| Resumen .....                                                               | 30        |
| Ejercicio propuesto .....                                                   | 30        |
| Supuesto práctico .....                                                     | 30        |
| Test de autoevaluación .....                                                | 31        |
| Lee y debate en clase .....                                                 | 32        |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>2. ATENCIÓN AL ACCIDENTADO</b>                              | 33 |
| Objetivos                                                      | 33 |
| Mapa conceptual                                                | 34 |
| Glosario                                                       | 34 |
| 2.1. Introducción                                              | 35 |
| 2.2. Conducta PAS                                              | 36 |
| 2.3. Protocolo de autoprotección                               | 38 |
| 2.4. Tipos de accidentes                                       | 39 |
| 2.5. Modalidades asistenciales de urgencia                     | 40 |
| 2.6. Actuación con múltiples víctimas: triaje                  | 43 |
| 2.6.1. Protocolos de triaje                                    | 43 |
| 2.6.2. Métodos de triaje                                       | 44 |
| 2.7. Protocolo de transmisión de la información en emergencias | 44 |
| 2.8. Procedimientos de movilización e inmovilización           | 45 |
| 2.8.1. Maniobra de Rautek                                      | 46 |
| 2.8.2. Posiciones de seguridad y espera del accidentado        | 47 |
| 2.9. Botiquín de primeros auxilios                             | 49 |
| Resumen                                                        | 51 |
| Ejercicios propuestos                                          | 51 |
| Supuesto práctico                                              | 52 |
| Test de autoevaluación                                         | 52 |
| Lee y debate en clase                                          | 53 |

## PARTE II APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE SOPORTE

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| <b>3. SOPORTE VITAL BÁSICO</b>                             | 57 |
| Objetivos                                                  | 57 |
| Mapa conceptual                                            | 58 |
| Glosario                                                   | 58 |
| 3.1. Introducción                                          | 59 |
| 3.2. Cadena de supervivencia                               | 60 |
| 3.3. Soporte vital básico                                  | 61 |
| 3.3.1. Protocolo de actuación para el soporte vital básico | 62 |
| 3.3.2. Soporte vital básico en adultos                     | 64 |
| 3.3.3. Soporte vital básico en niños y embarazadas         | 68 |
| Resumen                                                    | 72 |
| Ejercicios propuestos                                      | 72 |
| Supuesto práctico                                          | 73 |
| Test de autoevaluación                                     | 73 |
| Debate en clase                                            | 74 |
| <b>4. SOPORTE VITAL AVANZADO</b>                           | 75 |
| Objetivos                                                  | 75 |
| Mapa conceptual                                            | 76 |
| Glosario                                                   | 76 |

|        |                                                              |    |
|--------|--------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.   | Introducción .....                                           | 77 |
| 4.2.   | Desfibrilación externa automática y semiautomática .....     | 78 |
| 4.2.1. | Desfibrilador externo automático .....                       | 79 |
| 4.2.2. | Desfibrilador externo semiautomático .....                   | 80 |
| 4.2.3. | Secuencia de actuación con un desfibrilador en adultos ..... | 80 |
| 4.2.4. | Desfibrilación en pediatría .....                            | 83 |
| 4.3.   | Ahogamiento .....                                            | 85 |
|        | Resumen .....                                                | 86 |
|        | Ejercicios propuestos .....                                  | 87 |
|        | Supuestos prácticos .....                                    | 88 |
|        | Test de autoevaluación .....                                 | 88 |
|        | Lee y debate en clase .....                                  | 90 |

### PARTE III PATOLOGÍA ORGÁNICA DE URGENCIA

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| <b>5. QUEMADURAS</b> .....                           | 93  |
| Objetivos .....                                      | 93  |
| Mapa conceptual .....                                | 94  |
| Glosario .....                                       | 94  |
| 5.1. La piel .....                                   | 95  |
| 5.2. Golpe de calor e insolación .....               | 97  |
| 5.2.1. Deshidratación .....                          | 98  |
| 5.3. Quemaduras .....                                | 99  |
| 5.3.1. Clasificación .....                           | 99  |
| 5.3.2. Protocolo de actuación ante quemaduras .....  | 102 |
| 5.4. Hipotermias .....                               | 104 |
| 5.4.1. Protocolo de actuación en hipotermias .....   | 105 |
| 5.5. Congelaciones .....                             | 105 |
| 5.5.1. Protocolo de actuación en congelaciones ..... | 106 |
| Resumen .....                                        | 107 |
| Ejercicios propuestos .....                          | 108 |
| Supuesto práctico .....                              | 109 |
| Test de autoevaluación .....                         | 109 |
| Debate en clase .....                                | 110 |
| <b>6. HERIDAS Y HEMORRAGIAS</b> .....                | 111 |
| Objetivos .....                                      | 111 |
| Mapa conceptual .....                                | 112 |
| Glosario .....                                       | 112 |
| 6.1. Introducción .....                              | 113 |
| 6.2. Contusiones .....                               | 114 |
| 6.3. Heridas .....                                   | 115 |
| 6.3.1. Clasificación de las heridas .....            | 116 |
| 6.3.2. Complicaciones de las heridas .....           | 118 |
| 6.3.3. Cicatrización .....                           | 119 |

|           |                                                                |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 6.4.      | Protocolo de actuación en el tratamiento de heridas .....      | 120        |
| 6.5.      | Hemorragias .....                                              | 121        |
| 6.5.1.    | Hemorragias internas .....                                     | 122        |
| 6.5.2.    | Hemorragias externas .....                                     | 123        |
| 6.5.3.    | Hemorragias internas exteriorizables .....                     | 124        |
| 6.5.4.    | Otras técnicas para el tratamiento de las hemorragias .....    | 125        |
| 6.6.      | Shock hipovolémico .....                                       | 125        |
| 6.7.      | Coagulación .....                                              | 127        |
|           | Resumen .....                                                  | 128        |
|           | Ejercicios propuestos .....                                    | 129        |
|           | Supuesto práctico .....                                        | 129        |
|           | Test de autoevaluación .....                                   | 129        |
|           | Lee y debate en clase .....                                    | 130        |
| <b>7.</b> | <b>LESIONES DEL APARATO LOCOMOTOR .....</b>                    | <b>131</b> |
|           | Objetivos .....                                                | 131        |
|           | Mapa conceptual .....                                          | 132        |
|           | Glosario .....                                                 | 132        |
| 7.1.      | Introducción .....                                             | 133        |
| 7.2.      | Tejido muscular .....                                          | 134        |
| 7.2.1.    | Lesiones musculares .....                                      | 136        |
| 7.3.      | Tejido óseo .....                                              | 137        |
| 7.4.      | Articulaciones .....                                           | 139        |
| 7.5.      | Lesiones articulares .....                                     | 141        |
| 7.5.1.    | Esguince .....                                                 | 141        |
| 7.5.2.    | Luxación .....                                                 | 142        |
| 7.6.      | Fractura .....                                                 | 144        |
| 7.6.1.    | Protocolo de actuación en fractura cerrada .....               | 146        |
| 7.6.2.    | Protocolo de actuación en fractura abierta .....               | 147        |
|           | Resumen .....                                                  | 149        |
|           | Ejercicios propuestos .....                                    | 149        |
|           | Supuesto práctico .....                                        | 149        |
|           | Test de autoevaluación .....                                   | 150        |
|           | Lee y debate en clase .....                                    | 151        |
| <b>8.</b> | <b>TRAUMATISMOS .....</b>                                      | <b>153</b> |
|           | Objetivos .....                                                | 153        |
|           | Mapa conceptual .....                                          | 154        |
|           | Glosario .....                                                 | 154        |
| 8.1.      | Introducción .....                                             | 155        |
| 8.2.      | Traumatismos craneoencefálicos .....                           | 156        |
| 8.2.1.    | Protocolo de actuación ante traumatismo craneoencefálico ..... | 156        |
| 8.3.      | Traumatismos torácicos .....                                   | 157        |
| 8.3.1.    | Fracturas costales .....                                       | 157        |
| 8.3.2.    | Neumotórax .....                                               | 158        |
| 8.3.3.    | Hemotórax .....                                                | 159        |
| 8.4.      | Traumatismos abdominales .....                                 | 160        |
| 8.4.1.    | Protocolo de actuación ante traumatismo abdominal .....        | 161        |

|            |                                                                              |            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.5.       | Traumatismo raquímedular .....                                               | 162        |
| 8.5.1.     | Protocolo de actuación ante traumatismo raquímedular .....                   | 162        |
| 8.6.       | Amputaciones traumáticas .....                                               | 163        |
| 8.6.1.     | Protocolo de actuación ante una amputación traumática .....                  | 164        |
| 8.7.       | Cuerpos extraños enclavados .....                                            | 166        |
| 8.7.1.     | Cuerpos extraños en el ojo .....                                             | 166        |
| 8.7.2.     | Cuerpos extraños en el oído .....                                            | 167        |
| 8.7.3.     | Cuerpos extraños en la nariz .....                                           | 168        |
| 8.7.4.     | Cuerpos extraños en la boca .....                                            | 168        |
| 8.7.5.     | Empalmientos .....                                                           | 169        |
| 8.8.       | Técnicas de movilización e inmovilización .....                              | 169        |
|            | Resumen .....                                                                | 173        |
|            | Ejercicios propuestos .....                                                  | 173        |
|            | Supuesto práctico .....                                                      | 174        |
|            | Test de autoevaluación .....                                                 | 175        |
|            | Lee y debate en clase .....                                                  | 176        |
| <b>9.</b>  | <b>ATENCIÓN INICIAL EN PATOLOGÍAS ORGÁNICAS DE URGENCIAS .....</b>           | <b>177</b> |
|            | Objetivos .....                                                              | 177        |
|            | Mapa conceptual .....                                                        | 178        |
|            | Glosario .....                                                               | 178        |
| 9.1.       | Aparato circulatorio. Patologías cardiovasculares .....                      | 179        |
| 9.1.1.     | Angina de pecho e infarto agudo de miocardio .....                           | 180        |
| 9.1.2.     | Protocolo de actuación ante angina de pecho e infarto de miocardio .....     | 181        |
| 9.2.       | Aparato respiratorio. Patologías respiratorias .....                         | 182        |
| 9.2.1.     | Insuficiencia respiratoria .....                                             | 182        |
| 9.2.2.     | Asma bronquial .....                                                         | 183        |
| 9.3.       | Sistema nervioso. Alteraciones neurológicas .....                            | 185        |
| 9.3.1.     | Epilepsia .....                                                              | 187        |
| 9.3.2.     | Protocolo de actuación ante una crisis epiléptica.....                       | 189        |
| 9.3.3.     | Crisis febriles.....                                                         | 189        |
| 9.3.4.     | Accidente cerebrovascular .....                                              | 190        |
| 9.3.5.     | Protocolo de actuación ante un accidente cerebrovascular .....               | 192        |
| 9.3.6.     | Coma .....                                                                   | 193        |
| 9.4.       | Diabetes .....                                                               | 195        |
| 9.4.1.     | Tratamiento de la diabetes .....                                             | 195        |
| 9.4.2.     | Problemas agudos relacionados con la glucosa .....                           | 197        |
| 9.4.3.     | Protocolo de actuación ante problemas agudos relacionados con la glucosa ... | 198        |
|            | Resumen .....                                                                | 198        |
|            | Ejercicios propuestos .....                                                  | 199        |
|            | Supuesto práctico .....                                                      | 200        |
|            | Test de autoevaluación .....                                                 | 200        |
|            | Lee y debate en clase .....                                                  | 201        |
| <b>10.</b> | <b>INTOXICACIONES Y ANAFILAXIA .....</b>                                     | <b>203</b> |
|            | Objetivos .....                                                              | 203        |
|            | Mapa conceptual .....                                                        | 204        |

|                                                                             |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Glosario .....                                                              | 204     |
| 10.1. Introducción .....                                                    | 205     |
| 10.2. Intoxicaciones .....                                                  | 206     |
| 10.2.1. Clasificación de las intoxicaciones .....                           | 207     |
| 10.2.2. Clasificación de los tóxicos .....                                  | 208     |
| 10.3. Fases y vías de absorción de los tóxicos .....                        | 209     |
| 10.4. Sintomatología de las intoxicaciones .....                            | 210     |
| 10.5. Protocolo de actuación básica en intoxicaciones .....                 | 211     |
| 10.5.1. Actuación básica en las intoxicaciones más frecuentes .....         | 213     |
| 10.6. Intoxicaciones por plantas y setas .....                              | 215     |
| 10.6.1. Intoxicación por plantas .....                                      | 215     |
| 10.6.2. Intoxicación por setas .....                                        | 216     |
| 10.6.3. Protocolo de actuación en intoxicaciones por plantas y setas .....  | 216     |
| 10.7. Intoxicaciones por mordeduras y picaduras de animales .....           | 217     |
| 10.7.1. Protocolo de actuación en caso de picadura o mordedura .....        | 218     |
| 10.7.2. Intoxicaciones por mordeduras y picaduras de animales marinos ..... | 220     |
| 10.8. Intoxicaciones alimentarias .....                                     | 221     |
| 10.8.1. Protocolo de actuación ante intoxicaciones alimentarias .....       | 223     |
| 10.9. Anafilaxia .....                                                      | 224     |
| 10.9.1. Sintomatología de la anafilaxia .....                               | 225     |
| 10.9.2. Protocolo de actuación en la anafilaxia .....                       | 225     |
| 10.10. Intoxicaciones pediátricas .....                                     | 227     |
| 10.10.1. Protocolo de actuación en intoxicaciones pediátricas .....         | 228     |
| Resumen .....                                                               | 228     |
| Ejercicios propuestos .....                                                 | 229     |
| Supuesto práctico .....                                                     | 229     |
| Test de autoevaluación .....                                                | 230     |
| Lee y debate en clase .....                                                 | 231     |
| <br><b>11. URGENCIAS GINECOBSTÉTRICAS</b> .....                             | <br>233 |
| Objetivos .....                                                             | 233     |
| Mapa conceptual .....                                                       | 234     |
| Glosario .....                                                              | 234     |
| 11.1. Introducción .....                                                    | 235     |
| 11.2. Parto de urgencia .....                                               | 235     |
| 11.2.1. Síntomas y fases .....                                              | 236     |
| 11.2.2. Protocolo de actuación ante un parto inminente .....                | 239     |
| 11.2.3. Situaciones especiales .....                                        | 240     |
| 11.2.4. Cuidados posparto al bebé y a la madre .....                        | 241     |
| 11.3. Hipertensión arterial y gestación .....                               | 243     |
| 11.3.1. Protocolo de actuación en estados hipertensos del embarazo .....    | 244     |
| 11.4. Aborto espontáneo .....                                               | 245     |
| 11.5. Metrorragias en el segundo y tercer trimestre de gestación .....      | 245     |
| 11.5.1. Placenta previa .....                                               | 246     |
| 11.5.2. Desprendimiento prematuro de placenta normoinsera .....             | 246     |
| 11.6. Otras patologías ginecológicas no obstétricas de urgencias .....      | 247     |
| 11.6.1. Sangrado genital anormal .....                                      | 247     |
| 11.6.2. Protocolo de actuación ante una agresión sexual .....               | 247     |
| 11.6.3. Anticoncepción de emergencia .....                                  | 249     |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Resumen .....                | 249 |
| Ejercicios propuestos .....  | 250 |
| Supuesto práctico .....      | 251 |
| Test de autoevaluación ..... | 251 |
| Lee y debate en clase .....  | 253 |

## PARTE IV PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

|                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>12. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS .....</b>                                           | <b>257</b> |
| Objetivos .....                                                                           | 257        |
| Mapa conceptual .....                                                                     | 258        |
| Glosario .....                                                                            | 258        |
| 12.1. Introducción .....                                                                  | 259        |
| 12.2. Apoyo psicológico en primeros auxilios .....                                        | 260        |
| 12.2.1. Implicaciones de las situaciones de crisis .....                                  | 260        |
| 12.2.2. La clasificación por nivel de estrés colectivo .....                              | 260        |
| 12.2.3. Protocolo de actuación en situaciones de crisis .....                             | 261        |
| 12.3. Factores que modifican las emociones en situaciones de accidente o emergencia ..... | 263        |
| 12.3.1. Estrés .....                                                                      | 263        |
| 12.3.2. Ansiedad .....                                                                    | 265        |
| 12.3.3. Histeria .....                                                                    | 267        |
| 12.3.4. Protocolo de actuación en situaciones de histeria .....                           | 268        |
| 12.4. Urgencias psiquiátricas .....                                                       | 268        |
| 12.4.1. Protocolo de asistencia prehospitalaria psiquiátrica .....                        | 268        |
| 12.4.2. Paciente agitado o violento .....                                                 | 269        |
| 12.4.3. Paciente con intento autolítico o suicidio .....                                  | 270        |
| 12.4.4. Protocolo de actuación ante un intento de suicidio .....                          | 271        |
| 12.5. Estrategias básicas de comunicación .....                                           | 272        |
| 12.5.1. Técnicas facilitadoras de la comunicación .....                                   | 273        |
| 12.6. Papel del primer interviniente en primeros auxilios psicológicos .....              | 274        |
| 12.7. Necesidades psicológicas del accidentado y de los acompañantes .....                | 277        |
| 12.7.1. El duelo .....                                                                    | 278        |
| 12.7.2. Protocolo de actuación ante el duelo .....                                        | 279        |
| Resumen .....                                                                             | 280        |
| Ejercicios propuestos .....                                                               | 281        |
| Supuesto práctico .....                                                                   | 281        |
| Test de autoevaluación .....                                                              | 282        |
| Lee y debate en clase .....                                                               | 283        |