

Prólogo	13
Presentación	17
Presentación	21
CAPÍTULO I. Marco legal de la mediación y el estatuto del mediador. En lugar de la medicación laboral con el horizonte del anteproyecto de Ley de Medidas de Eficacia Procesal del Servicio Público de Justicia	25
1. Estado de la cuestión sobre la mediación: marco jurídico y la imprescindible consolidación de la mediación	25
1.1. Antecedentes de la mediación	26
1.2. Concepto de mediación	26
1.3. Marco jurídico de la mediación. El horizonte del Anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia.	27
2. El estatuto del mediador: la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación civil y mercantil, y su Decreto de desarrollo, de 13 de diciembre de 2013.	30
2.1. La Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en asuntos civiles y mercantiles.	31
2.1.1. <i>Condiciones para ejercer de mediador</i>	32
2.1.2. <i>Derechos y deberes de los mediadores</i>	32
2.1.3. <i>Actuación del mediador</i>	32
2.1.4. <i>La responsabilidad del mediador</i>	33
2.2. El Real Decreto de 13 de diciembre de 2013, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en asuntos civiles y mercantiles	33
2.2.1. <i>Formación del mediador</i>	34
2.2.2. <i>La publicidad de los mediadores</i>	35
2.2.3. <i>La obligación de aseguramiento de los mediadores</i>	35
3. La mediación laboral y su exclusión de la Ley de Mediación	36
3.1. Los conflictos laborales y su exclusión de la mediación	37

3.2.	La especificidad de la mediación laboral con respecto a otras mediaciones	39
3.3.	Puesta en marcha de la mediación en el ámbito social: la gestión del conflicto laboral sin acudir al proceso	40
4.	El perfil de la persona mediadora en la mediación laboral	42
5.	Reflexiones finales	44
6.	Bibliografía	45
7.	Legislación	46

CAPÍTULO II. Materias y ámbitos de mediación en el marco laboral: conflictos colectivos e individuales 49

1.	Introducción	49
2.	Mediación en conflictos colectivos.	51
3.	La mediación en procesos laborales individuales	54
4.	Acuerdos autónomos de solución de conflictos.	58
4.1.	VI Acuerdo sobre Solución Autónoma de Conflictos Laborales (Sistema Extrajudicial)	58
4.2.	Acuerdos autonómicos de solución extrajudicial de conflictos.	61
	4.2.1. Acuerdo Interprofesional de La Rioja.	62
	4.2.2. Acuerdo Interprofesional de Asturias	62
	4.2.3. Acuerdo Interprofesional de Extremadura	63
	4.2.4. Acuerdo Interprofesional del País Vasco	63
	4.2.5. Acuerdo Interprofesional de las Islas Canarias	63
	4.2.6. Tribunal de Arbitraje y Mediación de las Islas Baleares	64
	4.2.7. Tribunal Laboral de Cataluña.	65
	4.2.8. Acuerdo Interprofesional de Cantabria	65
	4.2.9. Acuerdo Interprofesional de Aragón.	66
	4.2.10. Acuerdo Interprofesional de Navarra	67
	4.2.11. Acuerdo Interprofesional de Andalucía	68
	4.2.12. Acuerdo Interprofesional de Castilla y León.	69
	4.2.13. Acuerdo Interprofesional de la Comunidad Valenciana	71
	4.2.14. Acuerdo interprofesional de la Comunidad de Madrid	72
	4.2.15. Acuerdo Interprofesional de Galicia	73
	4.2.16. Acuerdo Interprofesional de Castilla-La Mancha.	74
	4.2.17. Acuerdo Interprofesional de la Región de Murcia.	76
5.	Bibliografía.	77

CAPÍTULO III. Algunas anotaciones sobre el conflicto. Especial referencia al conflicto laboral. 81

1.	Introducción	81
2.	Qué entendemos por conflicto	82
2.1.	Concepto de conflicto	82
2.2.	La estructura del conflicto	83
2.3.	Clasificación de los conflictos	84

2.4.	Factores psicológicos del conflicto: las emociones	87
3.	El proceso del conflicto	88
3.1.	La escalada	89
3.2.	La desescalada	90
4.	Comportamientos ante el conflicto	90
5.	Las singularidades del conflicto laboral	92
6.	Bibliografía	97
7.	Esquema	100

CAPÍTULO IV. Aspectos prácticos de la mediación en el ámbito laboral

1.	La mediación laboral y su contexto	101
1.1.	El contexto normativo: acerca de la justificación de la introducción de la mediación en el ámbito del conflicto laboral	101
1.2.	De la conciliación a la mediación	104
2.	Aspectos prácticos relativos al desarrollo de la mediación	107
2.1.	Características particulares del conflicto en el ámbito laboral	107
2.2.	Los objetivos de la mediación laboral	109
2.3.	Particularidades de la mediación en el ámbito laboral	110
	2.3.1. Particularidades en relación con las partes y el mediador	111
	2.3.2. Conflictos susceptibles de ser sometidos a mediación	112
2.4.	El mediador en las distintas fases del procedimiento de mediación	114
	2.4.1. Fase inicial de la mediación	114
	2.4.2. Desarrollo de la mediación propiamente dicha	117
	2.4.3. Fase conclusiva	119

CAPÍTULO V. Implementación y funcionamiento de un servicio de mediación laboral

1.	Planteamiento	123
2.	¿Qué modelo de mediación laboral queremos?	123
3.	Implementación y funcionamiento de un servicio de mediación laboral	125
3.1.	Diseño del programa	125
	3.1.1. Determinación del ámbito objetivo y subjetivo	125
	3.1.2. Concreción de un protocolo de actuación	126
	3.1.3. Determinación de los medios materiales y personales necesarios	126
3.2.	Difusión y marketing	127
3.3.	Organización del servicio	127
4.	Protocolo de actuación	128
4.1.	Inicio	128
4.2.	Preparación	128
4.3.	Desarrollo	129

4.4.	Terminación	131
4.5.	Seguimiento	131
4.6.	Cierre y archivo	131
5.	Anexos	132
Anexo 1:	Modelo de folleto informativo o información para la página web.	132
Anexo 2:	Modelo de solicitud de mediación	133
Anexo 3:	Modelo de mensaje informativo	133
Anexo 4:	Modelo de acta de sesión constitutiva	134
Anexo 5:	Modelo de acta de sesión final	135
Anexo 6:	Modelo de cuestionario de evaluación	136
Anexo 7:	Modelo de ficha para la recogida de datos	137
Anexo 8:	Esquema de procedimiento de mediación laboral	138
Anexo 9:	Guión para la primera sesión conjunta	139
Anexo 10:	Guión para el inicio de la primera sesión conjunta	140
Anexo 11:	Caso práctico	141
CAPÍTULO VI. La mediación online.		143
1.	Tecnología, resolución de disputas en línea y mediación desarrollada por medios electrónicos.	143
2.	Diferencias entre la resolución de disputas presencial y en línea	146
3.	La experiencia de la resolución de disputas en línea y la mediación electrónica	148
3.1.	La interacción asíncrona	148
3.2.	Reformulación y la comunicación entre las partes administrada por el mediador	149
3.3.	<i>Caucus</i> concurrentes o simultáneos.	151
3.4.	La comunicación basada en texto.	152
3.5.	Historial de comunicaciones al servicio de los anclajes en mediación	153
3.6.	Recursos documentales, formularios y parafraseo	154
3.7.	La posibilidad de tutoría invisible, sombra y co-mediación	156
3.8.	Evaluación de consenso en curso y mediaciones electrónicas multi-parte	157
3.9.	Los procesos de negociación asistida o automatizada, la puja ciega y la mediación simplificada	157
4.	Conclusiones	159
5.	Bibliografía	162
CAPÍTULO VII. Mediación e inspección en el trabajo		165
1.	Introducción	165
2.	Funciones.	165
3.	Mediación formal vs. Mediación informal	167
4.	Tipos de labor mediadora	168
5.	Mediación inspectora: ¿cómo, cuándo, dónde?.	168

CAPÍTULO VIII. El diálogo social como premisa: el papel de los interlocutores sociales en la gestión del conflicto.	171
1. Los nuevos contornos de la denominada «cuestión social»	171
2. El conflicto laboral: aproximación conceptual y tipología	177
3. El papel de los interlocutores sociales más representativos en la pacificación de controversias. diálogo y concertación social como instrumentos preventivos.	178
3.1. Corresponsabilización participativa en las decisiones del poder público.	179
3.2. El artículo 7 de la constitución	182
3.3. Sorteando el perímetro asociativo	185
4. La gestión del conflicto a nivel de sector y de empresa. el papel del convenio colectivo.	186
4.1. Capacidad normativa y compositiva.	187
4.2. Libertad de las partes a la hora de fijar la unidad de negociación versus reglas de legitimación	189
4.3. Arreglos de las pugnas en la empresa	191
4.3.1. <i>Acuerdos en defecto de convenio: colmando posibles lagunas.</i>	192
4.3.2. <i>Acuerdos de descuelgue: secuencia de posibilidades</i>	194
4.3.3. <i>La reforma laboral de 2021: evitando huidas de la negociación colectiva</i>	197
A) La situación previa	197
B) El Real Decreto Ley 32/2021	200
5. Medios extrajudiciales de solución de conflictos	202
5.1. Marco jurídico habilitante	203
5.2. Los sistemas autónomos estatal y autonómicos	204
5.3. Conexiones con la intervención judicial: apunte de dificultades	208
5.3.1. <i>Previsiones adjetivas</i>	209
5.3.2. <i>Avenencias o laudos en conflictos colectivos de intereses</i> .	211
5.3.3. <i>Conflictos individuales.</i>	213
5.3.4. <i>Perspectivas de reforma</i>	215
6. Bibliografía.	217
CAPÍTULO IX. El diálogo social europeo: historia y sentido de una vía para el consenso.	227
1. Un significante en busca de significado.	227
2. El proceso de asentamiento en el modo comunitario de construir un sistema transnacional de relaciones de trabajo.	229
2.1. La etapa previa bajo la lógica consultiva	230
2.2. El embrión firme del diálogo social: origen y asentamiento en una época de confianza.	230

2.3.	La preferencia por las formas no vinculantes y el estancamiento en la crisis de comienzos de siglo	234
2.4.	La revitalización del diálogo social en la etapa post-crisis . .	236
2.5.	Un futuro preñado de posibilidades	238
3.	La negociación colectiva y sus frutos como principal resultado del diálogo social europeo	239
3.1.	Las Directivas de origen convencional (los acuerdos fuertes) y los acuerdos autónomos	241
3.2.	Acuerdos intersectoriales y sectoriales: el problema de la representatividad.	243
4.	Bibliografía.	245

CAPÍTULO X. La conciliación intraprocesal social en el anteproyecto de ley de eficiencia procesal. 251

1.	Los medios adecuados de solución de controversias (MASC) en el anteproyecto de Ley de Eficiencia Procesal.	251
2.	Propuesta de modificación de la conciliación intraprocesal social	253
3.	Análisis crítico de las novedades que se pretenden introducir en la conciliación intraprocesal social	257
3.1.	Planteamiento	257
3.2.	Disociación temporal de los actos de conciliación y juicio	258
3.3.	Aprobación de conciliación escrita previa por el LAJ	261
	3.3.1. <i>Situación actual: transacciones homologables por el Magistrado</i>	261
	3.3.2. <i>Propuesta de reforma.</i>	262
3.4.	Efectos del acuerdo de conciliación aprobado.	262
3.5.	Impugnación del acuerdo de conciliación	263
3.6.	Posibilidad de conciliación ante el Magistrado	263
3.7.	La contestación escrita a la demanda	265

CAPÍTULO XI. Las funciones de los letrados de la administración de justicia en conciliación y mediación en el marco del proceso social. 267

1.	La conciliación: concepto y finalidad	267
2.	Clases de conciliación dentro del ordenamiento jurídico social	268
2.1.	La conciliación administrativa	269
2.2.	La conciliación procesal	271
	2.2.1. <i>La figura del Letrado de la Administración de Justicia</i>	271
	2.2.2. <i>Atribución de la conciliación al Letrado de la Administración de Justicia</i>	272
	2.2.3. <i>Desarrollo del acto de conciliación ante el Letrado de la Administración de Justicia.</i>	273
	2.2.4. <i>Problemas que genera la convocatoria sucesiva de los actos de conciliación y juicio</i>	275
	2.2.5. <i>Consecuencias de la no asistencia al acto de conciliación.</i>	275
3.	Aprobación de lo convenido en acto de conciliación	276

4. Impugnación y/o aclaración de lo acordado en conciliación	277
5. Ejecución de lo convenido en conciliación	278
6. Conclusiones	279
7. Bibliografía.	279