

CUIDAR CON ACTITUD PROSOCIAL

Nuevas propuestas para cuidadores

Colección
«Desarrollo personal»

Robert Roche, Pilar Escotorin (eds.)

CUIDAR CON ACTITUD PROSOCIAL

Nuevas propuestas para cuidadores

Fotografías de Raquel Banchio



Las fotos, de Raquel Banchio, cuentan
con el correspondiente permiso de las personas implicadas.

© Pilar Escotorin, Robert Roche

Revisión: *Ana Hidalgo*
Maquetación y diseño de cubierta: *Antonio Santos*

© 2017, Editorial Ciudad Nueva
José Picón, 28 - 28028 Madrid
www.ciudadnueva.com

ISBN: 978-84-9715-385-0
Depósito legal: M-30.710-2017

Impreso en España - Printed in Spain
Imprime: Estugraf Impresores - Ciempozuelos (Madrid)

Agradecimientos

A todos los socios del Proyecto TOGETHER¹ que nos inspiraron para este libro, en especial un sentido agradecimiento a Franco Gramegna y Zuzana Simonova, autores del Proyecto TOGETHER e impulsores vitales de un estilo de trabajo prosocial.

A nuestras compañeras Esther Arozarena y Mercè Balcells, por su disponibilidad permanente, comentarios precisos y aportaciones vitales. A las personas que contestaron las encuestas para ayudar a enfocar este libro, en especial a Janet, María Milagros, Fernando y José Manuel.

A Vicent Mendoza Lozano, por su corrección precisa, experta, pertinente, aguda, rápida y entusiasta.

A nuestro compañero de ruta Carlos Mario Londoño y a las compañeras de Cruz Roja en Colombia Linda Sanmarco y María José Marroquín, por su disponibilidad a toda prueba, capacidad de respuesta, trabajo amoroso, preciso, riguroso y dedicado en la corrección del texto.

A Federico Grünewald, que, además de ser un excelente periodista y editor, se ha dedicado a nuestro libro

¹ El proyecto europeo TOGETHER está dirigido a cuidadores que trabajan en asistencia domiciliaria. El lector podrá encontrar más información en castellano sobre este proyecto en el Blog «Cuidado y dependencia»: <https://cuidadoydependencia.wordpress.com>.

para corregir, subrayar y sugerir, entre otras cosas el título y el subtítulo. Su trabajo de joyería en el remate final ha sido un regalo inesperado.

Gracias a la Asociación de Familiares de Pacientes de Alzheimer del Vallès Occidental por facilitarnos un espacio de colaboración, tiempo y entusiasmo; gracias por abrirnos la puerta para conocer este servicio gratuito que ofrecen para tantas familias.

Gracias a nuestras compañeras cuidadoras Yoshira Porto, Anna Fitò, Mayte Embid, Lucía Cortés y Vera Nogueira, sin cuya mirada experta no habríamos podido comprender todo lo que hemos comprendido.

Gracias a las personas que anónimamente han ido compartiendo pedacitos de su vida para iluminar este libro.

Gracias a todos quienes desde su historia de dependencia nos han ayudado a entender y sugerir vías proso- ciales para hacer de la dependencia una oportunidad de cambio.



¿Quién cuidará de mis padres cuando se hagan mayores?

El sentido de este libro

Pilar Escotorin y Robert Roche

Pepa (89 años) ha tenido siete cuidadoras diferentes en tres años. Sus hijos e hijas están desesperados y no saben qué hacer. La han querido llevar a vivir con ellos, pero ella quiere estar en su casa. El problema es que no puede estar sola, su movilidad es reducida y además olvida todo. Las cuidadoras no duran más de dos meses. Jacinta las despide verbalmente varias veces; después de un tiempo, las cuidadoras –agotadas emocionalmente– terminan renunciando. No ayuda el hecho de que los hijos tampoco estén de acuerdo entre ellos y discutan permanentemente, cosa que termina poniendo muy nerviosas a las cuidadoras, que reciben órdenes contradictorias todo el tiempo. Las cuidadoras intentan hacer lo que pueden, pero no se sienten con las competencias adecuadas para mediar además entre los desacuerdos de los hijos².

² Todas las historias relatadas en este libro son hechos reales transmitidos a LIPA (Laboratorio de Intervención Prosocial Aplicada) por hijos e hijas o cuidadores de diferentes países europeos y latinoamericanos. Son relatos nacidos del diálogo entre estas personas y los miembros del equipo LIPA en diferentes momentos; en encuestas hechas a propósito de este libro o relatos

No hace mucho, en una conferencia que hicimos sobre la tarea del cuidador domiciliario y la necesidad de formarlos en habilidades prosociales, se nos acercó una mujer para hacernos una pregunta: su madre acababa de ser diagnosticada de Alzheimer y estaban buscando desesperadamente alguien para cuidarla. ¿Podíamos nosotros recomendar algún cuidador o cuidadora para su madre?

La pregunta venía motivada por la exposición que habíamos hecho en ese momento del proyecto TOGETHER, que buscaba generar un modelo de formación para cuidadores³ no tanto centrado en conocimientos técnicos, sino sobre todo en competencias psicológicas e interpersonales.

Querían para su madre alguien que les inspirara tranquilidad, y se daban cuenta de que esto solo podía suceder con una cuidadora que, además de tener conocimientos técnicos, fuera capaz de generar una relación de confianza con su madre y con las hijas.

autobiográficos de los autores. El recoger estos relatos en este formato anónimo no busca otra cosa que ilustrar con ejemplos situaciones reales que muestran que la teoría y la vida van de la mano.

³ Cuando hablemos de las personas cuidadoras, de manera consciente iremos cambiando el género de la palabra. En castellano, el plural debería ser masculino (*los cuidadores*), que es el género no marcado; sin embargo, somos conscientes de que la gran mayoría de las veces este es un trabajo u ocupación desarrollado sobre todo por mujeres. Por lo mismo, habrá ocasiones en las que nos referiremos a «cuidadoras». Cuando usemos el término «cuidadores», entiéndase en sentido inclusivo, no relativo al género masculino.